

# Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat

Ideart Informatikai Bt.,

Állapot: 2018.05.25, 0.1 verzió

## Bevezető

A jelen dokumentum az Ideart Informatikai Betéti Társaság (2837, Vértesszőlős, Vértess L. u. 6., cjsz.: 11-06-008529, továbbiakban „társaság”) adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata. Hatályos: **2018.05.25-től**. Tevékenységi körénél fogva az Ideart informatikai Bt. adatkezelési és adatfeldolgozási tevékenységet is végez. Ezeket a jelen dokumentum az alábbiakban két részre bontva szabályozza.

## Alapfogalmak

A Társaság az adatvédelmi szabályzat megalkotásakor az alábbi fogalmakat használja, melyek megfelelnek a hatályos jogszabályoknak, így az Infotv. 3. §-ban meghatározott értelmező fogalommagyarázatoknak.

- **Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy
- **Személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- **Különleges adat:** a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
- **Bűnügyi személyes adat:** a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;
- **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- **Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat

további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

- **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **Adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
- **Adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;
- **Személyesadat-nyilvántartó rendszer (nyilvántartó rendszer):** személyes adatok bármely strukturált, funkcionálisan vagy földrajzilag centralizált, decentralizált vagy szétszórt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- **Adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
- **Adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.
- **Biometrikus adat:** egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat.
- **Egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.
- **Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- **Képviselő:** az az Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az a Rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában.
- **Nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált, funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

## Az Ideart Bt., mint adatkezelő

A Társaság üzletpolitikája szerint business-to-business tevékenységet végez, vállalkozásokkal, illetve nem természetes személyekkel áll szerződéses üzleti kapcsolatban.

A Társaság üzleti partnerek (vevők és beszállítók) adataival kapcsolatos adatkezelési tevékenysége az ügyfél-vállalkozások és alvállalkozók adatainak kezelésére, illetve azok személyi állományának adataira vonatkozik.

Ezen kívül a Társaság a munkavállalói állományban dolgozó személyek személyes adatainak is kezelője, így a jelen adatvédelmi szabályozás erre is kiterjed.

A Társaság a webes felületein egyáltalán nem tárol és nem gyűjt személyes adatokat.

## Általános alapelvek

Az Ideart Informatikai Bt. a jelen adatvédelmi szabályzatban az alábbi általános alapelvek szerint jár el:

- A Társaság, mint adatkezelő, a rá bízott személyes adatokat kizárólag a jelen dokumentumban rögzített módon, célból, és ideig kezeli.
- A Társaság, mint adatkezelő, a rá bízott üzleti adatokat kizárólag a jelen dokumentumban rögzített módon, célból, és ideig kezeli.
- Az adatkezelés jogalapja minden esetben konkrét jogszabályban meghatározott, vagy az érintettek hozzájárulásán alapszik.
- A Társaság, mint adatkezelő, semmilyen formában nem kezel különleges adatot, biometrikus adatot, sem egészségügyi adatot.
- A Társaság, mint adatkezelő, a kezelt adatokról nyilvántartást vezet.
- Ha jogszabály másképp nem rendelkezik, a Társaság mint adatkezelő, a rá bízott személyes és üzleti adatokat nem adja át és nem továbbítja harmadik félnek.
- Amennyiben a jelen dokumentum tartamában módosítás történik, úgy a Társaság a hatályba lépés előtt legalább 15 munkanappal írásban értesíti az érintetteket.
- A Társaság az alábbi témakörökkel összefüggésben kezel adatokat, melyeket az alábbiakban részletesen kifejtünk:
  - Saját honlap és webes felületek
  - Bizonylatadás
  - Szerződéskötés és teljesítésigazolások
  - Szolgáltatásokhoz szükséges adatkezelés
  - Munkavállalók adatainak kezelése

## A Társaság honlapjának és webes felületeinek adatkezelése

- Az adatkezelés jogalapja: a felhasználók hozzájárulása a jelen adatvédelmi szabályzat elfogadásával.
- Az adatkezelés célja: a honlap és webes felületek felhasználóbarát működése, valamint a szolgáltatás iránt érdeklődőkkel történő kapcsolatfelvétel lehetővé tétele.
- Az adatkezelés módja:
  - **Sütik:** a Társaság a honlapok és más webes felületek használatához a munkamenetek azonosítására sütit (cookie) alkalmaz.

- A süti célja: regisztrációs és bejelentkezési funkció, felhasználói fiókok kezelése.
- A süti tartalma: a munkamenet-sütik kizárólag egy véletlenszerűen generált betű-szám kombinációból álló egyedi azonosítót tartalmaznak. A sütik nem tárolnak semmilyen személyes adatot, vagy olyan információt, amely a honlapot meglátogató személy azonosítására lehetőséget ad. A Társaság nem alkalmaz a webes felületein olyan sütiket, amelyek a felhasználók követését szolgálják.
- A Társaság honlapján és webes felületein használt sütik nem érhetők el 3. fél által üzemeltetett szervereken.
- A sütik érvényességi ideje: 24 perc.
- **Naplózás:** A Társaság a webszerverén naplózás történik, amely rögzíti a felhasználó IP címét, a böngészőprogram típusát, a felhasználás időpontját. Az IP címből a Társaság nem tudja beazonosítani a felhasználó személyét, arra csak a felhatalmazott hatóságnak van lehetősége, amely a felhasználó internetszolgáltatójától kikérheti ezt az információt.
- **Regisztráció, felhasználói fiók kezelése:**
  - A Társaság **nem engedélyezi**, hogy ismeretlenek a honlapján, vagy egyéb webes felületein regisztráljanak, és személyes adatokat adjanak meg.
  - A Társaság termékeit tesztelni kívánó felhasználók e-mail útján keresik meg a Társaságot, amely a teszteléshez egyedileg generált felhasználónevet és jelszót küld vissza az érdeklődőnek. Így biztosítható, hogy a felhasználó nem ad meg személyes adatokat az Társaság tesztelési rendszerein.
- Az adatkezelés helye: az Ideart Informatikai Bt. **ideart.hu** domén alatt található honlapja, valamint minden olyan webes felület, amely doménnevének tulajdonosa az Ideart Informatikai Bt.

### Bizonylatadással kapcsolatban kezelt adatok

- Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi előírás.
- Az adatkezelés célja: a cégek hivatalos számlázási adatainak számlafejlécben vagy egyéb, törvény által előírt tartalmú bizonylatban történő felhasználása.
- Az adatkezelés módja: Számlák és egyéb pénzügyi bizonylatok jogszabályban meghatározott **kötelező** tartalmi elemei: elektronikusan és papír alapon.
- A kezelt adatok köre: Vállalkozás/vállalkozó neve, adószáma, számlázási címe.
- Az adatkezelés ideje: a bizonylat kibocsátásának üzleti évétől számított további 5 teljes év.
- **Egyéni vállalkozó ügyfél** esetén a vállalkozás adatai egybeeshetnek az egyéni vállalkozó személyes adataival. Az egyéni vállalkozó a jelen adatvédelmi szabályozás elfogadásával elfogadja, hogy a fenti személyes adatainak a Társaság a törvényi előírások alapján és a jelen dokumentumban megfogalmazottak szerint az adatkezelőjévé válik.
- A Társaság nem szerződik adószámos magánszemélyekkel, így velük összefüggésben nem valósítja meg a személyes adatok kezelését.

### Szerződéskötéssel kapcsolatban kezelt adatok

- Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi előírás.

- Az adatkezelés célja: a cégek hivatalos adatainak a szerződés illetve teljesítés igazolás fejlécében való feltűntetése, valamint a jogszerű szerződéskötésre jogosult személy neve és aláírása a szerződés hitelesítése céljából.
- Az adatkezelés módja: az üzleti partner azonosítására alkalmas adatok, valamint a szerződéskötésre jogosult személy azonosítására szolgáló adatok, elektronikusan és papír alapon.
- A kezelt adatok köre: Vállalkozás/vállalkozó neve, adószáma, számlázási címe, a szerződéskötésre jogosult személy neve, aláírása.
- Az adatkezelés ideje: a szerződés hatálya, illetve a szerződés hatálya alatt kiállított pénzügyi bizonylatokra vonatkozó megőrzési kötelezettség miatt a kapcsolódó bizonylatok kibocsátásának üzleti évétől számított további 5 teljes év.
- A **szerződés és teljesítésigazolás aláírója** a jelen adatvédelmi szabályozás elfogadásával elfogadja, hogy a Társaság a törvényi előírások alapján és a jelen dokumentumban meghatározottak szerint a fenti személyes adatainak az adatkezelőjévé válik.
- **Egyéni vállalkozó ügyfél** esetén a vállalkozás adatai egybeeshetnek az egyéni vállalkozó személyes adataival. Az egyéni vállalkozó a jelen adatvédelmi szabályozás elfogadásával elfogadja, hogy az alábbi személyes adatait a Társaság a törvényi előírások alapján és a jelen dokumentumban megfogalmazottak szerint az adatkezelőjévé válik.
- A Társaság nem szerződik adószámú magánszemélyekkel, így velük összefüggésben nem valósítja meg a személyes adatok kezelését.

#### **Szolgáltatási tevékenység kapcsolattartási adatai**

- Az adatkezelés jogalapja: megrendelő és alvállalkozó hozzájárulása.
- Az adatkezelés célja: a szolgáltatási tevékenység szerződésben vállalt teljesítése, az ehhez szükséges kommunikáció megvalósítása.
- Az adatkezelés módja: számítógépes partner-adatbázis, számítógépes levelezőprogram címtára, mobiltelefonok kapcsolati adatai.
- A kezelt adatok köre: Vállalkozás/vállalkozó neve, a kapcsolattartó neve, e-mailcíme, telefonszáma.
- Az adatkezelés ideje: a szerződés hatálya.
- A jelen adatvédelmi szabályzat elfogadásával a megrendelő vagy alvállalkozó hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltatási tevékenység keretében a fent leírt módon a Társaság egy alkalmazottjának személyes adatait kapcsolattartási célból kezelje, a partner garantálja továbbá, hogy a kezelt adatok tekintetében a kapcsolattartó személytől a szükséges hozzájárulást beszerezte.

#### **Szolgáltatási tevékenység körében a Társaság tudomására jutott személyes adatok**

- Az adatkezelés jogalapja: az üzleti partner hozzájárulása.
- Az adatkezelés célja: a szolgáltatási tevékenység szerződésben vállalt teljesítése: rendszerüzemeltetési és támogatási / helpdesk szolgáltatás keretében a Társaság által kiszolgált ügyfelek alkalmazottainak beazonosítása.
- Az adatkezelés módja: számítógépes ügyfél-adatbázis, számítógépes levelezőprogram címtára, mobiltelefonok kapcsolati adatai.
- A kezelt adatok köre: Vállalkozás/vállalkozó neve, a partner-alkalmazottjának személyes neve, e-mailcíme, telefonszáma.

- Az adatkezelés ideje: a szerződés hatálya.
- A jelen adatvédelmi szabályzat elfogadásával a szolgáltatás megrendelője hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltatási tevékenység keretében és céljából a fent leírt módon a Társaság a megrendelő munkavállalóinak adatait kezelje. A partner garantálja továbbá, hogy a kezelt adatok tekintetében az érintett személytől a szükséges hozzájárulást beszerezte.

### Munkaviszonyból fakadó adatkezelés

- Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség.
- Az adatkezelés célja: a munkaszerződések jogszabályban előírt adattartalmának biztosítása.
- Az adatkezelés módja: elektronikus (fájl- és adatbázis alapú) valamint papíralapú.
- A kezelt adatok köre: a munkavállaló neve, születés kori neve, anyja neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma, társadalombiztosítási száma, adóazonosító jele, gyermekek neve és adóazonosítója, család állapota, előző munkahelyről származó elszámolás, javadalmazással kapcsolatos legmagasabb iskolai végzettsége, szakképesítést igazoló dokumentum másolata.
- Az adatkezelés ideje: a munkaszerződés hatálya.
- A Társaság kizárja, hogy a munkavállalók adatainak más (nem jogszabályban meghatározott) módon az adatkezelőjévé váljon. Ennek érdekében a Társaság a saját tulajdonú számítógépeit és mobiltelefonjait az alkalmazottak és a munkavállalók kizárólag a munkaköri leírásban foglaltak teljesítése céljából használhatják. Azokon nem tárolhatnak saját személyes adatokat, saját vagy családi képeket, saját vagy családi video-fájlokat, és azt nem használhatják személyes célú kommunikációra sem.
- A Társaság munkavállalója a jelen adatvédelmi dokumentum elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a fent részletezett keretek között a személyes adatainak kezelőjévé váljon.

### Az adatvédelmi felelős

- Az Ideart Informatikai Betéti Társaság adatvédelmi felelőse: **Szabó Ákos**
- Az adatvédelmi felelős elérhetősége: [privacy@ideart.hu](mailto:privacy@ideart.hu) címe.

### Az adatvédelmi intézkedések

Az Ideart Informatikai Bt. az alábbi intézkedéseket hozza meg annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja:

- Jogi védelem:
  - a Társaság az összes alvállalkozójával és munkavállalójával megismerteti a jelen adatvédelmi dokumentumot.
  - Az alvállalkozói- és munkaszerződéseket úgy köti meg a társaság, hogy azok mellékletét képezi a jelen adatvédelmi dokumentum, így az alvállalkozók és munkavállalók magukra nézve kötelezőnek tekintik annak betartását.
- Informatikai védelem: Elektronikus formában tárolt adatok védelme:
  - A társaság a saját hatáskörben üzemeltetett informatikai eszközökön rendszeresen telepíti a szoftverfrissítéseket. A publikus interneten elérhető szerverek esetében heti rendszerességgel végzi a szoftverfrissítést.
  - A saját tulajdonú számítógépeken rendszeresen végez vírusellenőrzést, és a talált kártékony programokat eltávolítja.
  - A saját tulajdonú számítógépes hálózatát tűzfalal védi.

- A társaság által üzemeltetett szerverek csak titkosított hálózati kapcsolaton keresztül elérhetők, az azokhoz való hozzáférést munkavállalók részére kiállítja, a munkavállalói jogviszony megszűnésének napján visszavonja a társaság.
- Jogosultságok: a saját tulajdonú számítógépes rendszereken a Társaság alkalmazottai és alvállalkozói csak a munkaköri leírásban foglalt feladatok teljesítéséhez legszükségesebb jogosultságokat kapják, amelyeket a szerződés megszűnésekor a Társaság visszavesz az alkalmazottaktól, alvállalkozóktól.
- Fizikai védelem:
  - a papíralapú dokumentumok tárolása a társaság székhelyén történik: 2837, Vértesszőlős, Vértés L. u. 6. szám alatt. A papíralapú dokumentumok védelméről a társaság az irodai biztonsági infrastruktúra segítségével gondoskodik.
  - Az informatikai eszközök részben a társaság székhelyén, részben a szerződéses alvállalkozó által biztosított üzemeltetési helyeken található. A védelméről a társaság az irodai biztonsági infrastruktúra segítségével gondoskodik.
  - A szerverszámítógépek fizikai elérése kiemelt védelmet igényel, ezért kizárólag az arra jogosult személyek által, a személyazonosság igazolása és a társaság adatvédelmi felelőse által adott meghatalmazás bemutatása esetén lehetséges.

### Adatvédelmi incidensek bejelentése

A jogszabályban elírtaknak megfelelően, amennyiben az Ideart Informatikai Betéti Társaság - mint adatkezelő - adatlopást, adatszivárgást, vagy más - az adatvédelmi szabályokat megsértő - adatvédelmi incidenst, bűncselekményt észlel, a társaság minden esetben **72 órán belül** értesíti az érintett személyeket, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot.

### Az érintettek jogainak érvényesítése, tiltakozás személyes adat kezelése ellen

A hatályos jogszabályokkal összhangban, a Társaság biztosítja, hogy az érintettek

- tájékoztatás kérhessenek a személyes adataik kezeléséről,
- kérhessék személyes adataik helyesbítését,
- kérhessék az adataik törlését, amennyiben az nem esik a kötelező adatkezelés szabályai alá,
- tiltakozhassanak a személyes adataik kezelésével szemben.

Az érintettek ezt a Társaság adatvédelmi felelősénél kezdeményezhetik a [privacy@ideart.hu](mailto:privacy@ideart.hu) e-mail címen. Az e-mailben az érintettnek az e-mailben meg kell adnia egy olyan adatát, amely az ő egyértelmű beazonosítását lehetővé teszi, és amelyet a társaság kezel. Ebben a tekintetben a társaság a megadott adatot (pl. név) törvényi kötelezettség betartása miatt kezeli. A Társaság 72 órán belül e-mailben válaszol az érintett kérdésére, illetve végrehajtja a kért módosítást vagy törlést.

### Az adatok törlésének rendje

- A Társaság, mint adatkezelő biztosítja, hogy amennyiben jogszabály másképp nem rendelkezik, a személyes adatokat az érintett kérésére kérelem nélkül törli.
- Amennyiben a jelen dokumentum hatálya alá eső adatkezelés megszűnik, a Társaság az adatokat saját hatáskörben törli.
- A törlés módja fájlok esetén fizikai törlés, adatbázis-rekordok esetén az adatbázis rekord törlése, vagy amennyiben a technológiai okok ezt nem teszik lehetővé, az adatbázis rekord tartalmának visszafordíthatatlan módosítása olyan módon, hogy a személyes adatok

felismerhetetlenné váljanak, ezáltal a személyhez kötöttségük, így a személy beazonosíthatósága megszűnjön.

- A Társaság abban az esetben végez adatmegsemmisítést, ha az technikailag megvalósítható, illetve a Társaság működését nem teszi lehetetlenné. Ilyen pl. a hardware eszközök leselejtezése után történő alkatrészek hulladékkezelése.

## Az Ideart Bt, mint adatfeldolgozó

Az Ideart Informatikai Bt. a szolgáltatási tevékenysége közben - vállalkozási szerződés keretében - adatfeldolgozóként működik.

### Az adatfeldolgozás általános alapelvei

- A szerződéses jogviszonyban a Társaság megrendelője az adatkezelő. **A személyes adatok tekintetében a megrendelő az adatkezelő.** A törvény értelmében az általa adott utasítások jogszerűségéért az adatkezelő felel. A társaság, mint adatfeldolgozó segíti az adatkezelőt a kötelezettségeinek teljesítésében.
- A Társaság, mint adatfeldolgozó kizárólag a megrendelővel kötött, **írásba foglalt** szerződés alapján rögzített tevékenység céljából végez adatfeldolgozást.
- Mivel a törvény szerint „Az adatfeldolgozással nem bízható meg olyan szervezet, amely a feldolgozandó személyes adatokat felhasználó üzleti tevékenységben érdekelt”, így ennek ellenőrzése és betartása az adatkezelő megrendelő felelőssége.
- A Társaság az adatfeldolgozási tevékenysége folyamán a jogszabályok maximális betartásával és az aktuális szakmai protokollok figyelembevételével jár el annak érdekében, hogy a megrendelő által kezelt adatok ne jussanak illetéktelen harmadik félhez.
- A Társaság az adatfeldolgozási tevékenységében résztvevő munkavállalókkal és alvállalkozókkal olyan szerződést köt, amely garantálja a jelen adatvédelmi szabályozás, valamint a törvényi kötelezettségek betartását.
- A Társaság – ha jogszabály azt felül nem bírálja - titoktartási kötelezettséget vállal minden olyan üzleti és személyes adatra, amely az adatfeldolgozási tevékenysége kapcsán a megrendelőtől hozzá szándékosan vagy szándékolatlanul eljutott, ezen adatokat nem adja át 3. illetéktelen félnek, és munkavállalóival és alvállalkozóival olyan szerződést köt, amely biztosítja e titoktartási kötelezettség betartását.
- A Társaság az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően, az adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő.
- A társaság, mint adatfeldolgozó nem mérlegeli az adatkezelőtől kapott adatok érvényességét és valódiságát, valamint nem felel azok **tartalmának** törvényességéért. A feldolgozott adatok tartalmának törvényességéért az adatkezelő felelős.
- Hatósági felszólításra a Társaság – a megrendelő értesítése mellett - törölheti a megrendelőtől kapott **jogsértő tartalmú** adatokat.
- A Társaság a szerződésben foglalt adatfeldolgozásra vonatkozó vállalásait nem köteles teljesíteni, ha felmerül a gyanúja annak, hogy a megrendelő jogsértő módon kezeli az adatot, és az adatkezelés jogszerűségét nem tudja a jogszabályban foglaltaknak megfelelően igazolni.
- A Társaság - mint adatfeldolgozó - lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által kezdeményezett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.



## Az adatfeldolgozási tevékenységi körök

Az adatfeldolgozási tevékenység az alábbi témakörökben történik:

- Egyedi szoftverek fejlesztése megrendelés alapján (szoftverfejlesztés).
- Rendszergazdai és rendszerüzemeltetési szolgáltatás a megrendelő által biztosított eszközökkel kapcsolatban (rendszergazdai szolgáltatás).
- Szoftverek üzemeltetése és a vele kapcsolatos adatok tárolása a Társaság által biztosított számítástechnikai eszközökön (szoftver, mint szolgáltatás, SaaS, szoftver bérlet).
- Honlapok és egyéb webes alkalmazások üzemeltetése és vele kapcsolatos adatok tárolása a Társaság által biztosított számítástechnikai eszközökön (klasszikus webhosting szolgáltatás).
- E-mail szolgáltatás üzemeltetése a Társaság által biztosított számítástechnikai eszközökön (e-mail szolgáltatás).
- Szoftverekkel kapcsolatos terméktámogatás/helpdesk nyújtása a megrendelő alkalmazottai részére (Support / helpdesk szolgáltatás).

## Egyedi szoftverek fejlesztésével kapcsolatosan a társaság tudomására jutott adatok feldolgozása

- Az adatfeldolgozás jogalapja: megrendelők kifejezett hozzájárulása, szerződéses jogviszony.
- Az adatfeldolgozás célja: a szoftverfejlesztési tevékenység szerződésben vállalt teljesítése, a megrendelő által a társaság részére átadott adatok betöltése a szoftverbe annak tesztelése illetve üzembe helyezése céljából.
- Az adatfeldolgozás módja: számítógépes adatbázisok feltöltése, adatok tárolása, keresések és aggregált lekérdezések futtatása, listák megjelenítése, adatok közötti összefüggések ábrázolása.
- A feldolgozott adatok köre: a megrendelő által kért és szerződésben rögzített kifejezett funkciók szükséges adattartalma, amely üzleti adatokat és személyes adatokat is tartalmazhat.
- **A jelen adatvédelmi szabályzat elfogadásával a megrendelő garantálja, hogy az általa a Társaság részére feldolgozás céljából átadott adatok kezelését, különös tekintettel a személyes adatok kezelését jogszerűen végzi. A megrendelő garantálja, hogy a szoftverfejlesztés folyamán fent leírt adatfeldolgozás megvalósítása nem sérti az érintettek jogos érdekeit, és az érintettek a személyes adatok feldolgozásához hozzájárultak.**

## Rendszergazdai és rendszerüzemeltetési tevékenységgel kapcsolatosan a társaság tudomására jutott adatok feldolgozása

- Az adatfeldolgozás jogalapja: megrendelők kifejezett hozzájárulása, szerződéses jogviszony.
- Az adatfeldolgozás célja: a szoftver-üzemeltetési tevékenység szerződésben vállalt teljesítése, a megrendelő által a társaság részére elérhetővé tett számítástechnikai eszközökön.
- Az adatfeldolgozás módja:
  - számítógépes rendszerek hibáinak elhárítása közben napló-adatok elemzése,
  - fájlok és adatbázisok biztonsági mentésének készítése a megrendelő tudomásával annak számítástechnikai eszközeire.

- személyes, névre szóló felhasználói fiókok létrehozása vagy törlése a megrendelő kérésére,
- a megrendelő számítástechnikai rendszerében történt adatvédelmi incidensek feltárása
- A feldolgozott adatok köre: a megrendelő számítástechnikai eszközein található napló adatok, felhasználói fiók adatok, jogosultsági beállítások adatai, programfájlok.
- Nem tartoznak a feldolgozott adatok körébe a megrendelő által előállított üzleti dokumentumok, elektronikus levelek, szerződések, teljesítés-igazolások, fotók. Ezekkel kapcsolatos adatfeldolgozási tevékenységet a Társaság kizárólag a megrendelő alkalmanként megadott kifejezett felszólítására végez annak érdekében, hogy a számítógép hibás működését helyreállítsa. A Társaság ennek hiányában nem jogosult ezen adatok megtekintésére.
- **A jelen adatvédelmi szabályzat elfogadásával a megrendelő garantálja, hogy az általa a Társaság részére feldolgozás céljából átadott adatok kezelését, különös tekintettel a személyes adatok kezelését jogszerűen végzi. A megrendelő garantálja, hogy a rendszergazdai szolgáltatás és rendszerüzemeltetés céljából történő fent leírt adatfeldolgozás nem sérti az érintettek jogos érdekeit, és az érintettek a személyes adatok feldolgozásához hozzájárultak.**

#### **Szoftverek szolgáltatásként történő értékesítése és adatok tárolása a társaság által biztosított számítástechnikai eszközökön, az ezzel kapcsolatos adatok feldolgozása**

- Az adatfeldolgozás jogalapja: megrendelők kifejezett hozzájárulása, szerződéses jogviszony.
- Az adatfeldolgozás célja: a Társaság által fejlesztett szoftver, mint szolgáltatás szerződésben vállalt teljesítése, a társaság által biztosított számítástechnikai eszközökön. A Társaság kizárólag e szerződésből fakadó adatfeldolgozásokat végez az alábbiak szerint.
- Az adatfeldolgozás módja:
  - **Adatok tárolása:** A Társaság által biztosított hardware infrastruktúrán szoftvereket üzemeltet annak érdekében, hogy azt egységes szolgáltatásként, havidíjas konstrukcióban szerződéses keretek között értékesítse a megrendelő részére. A megrendelő, mint adatkezelő saját hatáskörben dönt arról, hogy az általa bérelt szoftverbe milyen adatokat tölt be, azokat meddig tárolja, és mikor törli onnan. A Társaság, mint adatfeldolgozó tárolja a megrendelő adatait.
  - **Adatok elérhetővé tétele számítógépes hálózaton:** A megrendelő által a rendszerbe az adatokat számítógépes hálózaton keresztül tölti be, és ezen keresztül olvassa ki. A Társaság a számítógépes hálózat egy – a szervergépekhez kapcsolódó részét – közvetlenül vagy alvállalkozó közreműködésével biztosítja.
  - **Adatmentések:** az Ideart Informatikai Bt. – a szolgáltatás biztosítása érdekében – rendszeresen biztonsági adatmentéseket végez az általa bérbe adott rendszerben a megrendelő által betöltött adatokról. Az adatmentés által létrejött adatállományok minden tekintetben a jelen adatvédelmi szabályzat hatálya alá esnek. Az adatmentés módja az adatok másolása. Ennek kizárólagos célja egy esetleges műszaki hiba esetén bekövetkező adatvesztés megakadályozása.
  - A Társaság a fentiekén kívül nem végez a tárolt adatokon semmilyen műveletet, nem végez kereséseket, nem futtat aggregált lekérdezéseket, nem másol ki adatokat a rendszerből.

- A feldolgozott adatok köre: a megrendelő által a bérelt rendszerbe töltött összes adat, beleértve üzleti és személyes adatokat is.
- **A jelen adatvédelmi szabályzat elfogadásával a megrendelő garantálja, hogy az általa a Társaság részére feldolgozás céljából átadott adatok kezelését, különös tekintettel a személyes adatok kezelését jogszerűen végzi. A megrendelő garantálja, hogy a szoftver, mint szolgáltatás igénybevétele folyamán fent leírt adatfeldolgozás nem sérti az érintettek jogos érdekeit, és az érintettek a személyes adatok feldolgozásához hozzájárultak.**

### **Honlapok szolgáltatásként történő üzemeltetése (webhosting szolgáltatás) a társaság által biztosított számítástechnikai eszközökön, az ezzel kapcsolatos adatok feldolgozása**

- Az adatfeldolgozás jogalapja: megrendelők kifejezett hozzájárulása, szerződéses jogviszony.
- Az adatfeldolgozás célja: egy publikusan elérhető honlap, vagy webes felületen publikusan elérhető szoftver szerződésben vállalt üzemeltetése a társaság által biztosított számítástechnikai eszközökön. Ebben az esetben a szoftvert vagy honlapot nem a Társaság fejlesztette, így hosting szolgáltatásról beszélünk. A Társaság kizárólag e szerződésből fakadó adatfeldolgozásokat végez az alábbiak szerint.
- Az adatfeldolgozás módja:
  - **Adatok tárolása:** A Társaság által biztosított webszerver hardware és szoftver infrastruktúrán publikusan elérhető honlapokat vagy honlapon keresztül elérhető szoftvereket üzemeltet annak érdekében, hogy havidíjas konstrukcióban szerződéses keretek között értékesítse a megrendelő részére. A megrendelő, mint adatkezelő saját hatáskörben dönt arról, hogy az általa bérelt tárhelyre milyen adatokat tölt be, milyen adatok hoz nyilvánosságra a tárhelyen keresztül, azokat meddig tárolja, és mikor törli onnan. A Társaság, mint adatfeldolgozó tárolja a megrendelő adatait.
  - **Adatok elérhetővé tétele számítógépes hálózaton:** A megrendelő által a rendszerbe az adatokat számítógépes hálózaton keresztül tölti be, és az ezen keresztül betöltött adatok publikusan, a föld minden országából korlátozás nélkül elérhetők. A Társaság a számítógépes hálózat egy – a szervergépekhez kapcsolódó részét – közvetlenül vagy alvállalkozó közreműködésével biztosítja.
  - **Adatmentések:** az Ideart Informatikai Bt. – a szolgáltatás biztosítása érdekében – rendszeresen biztonsági adatmentéseket végez az általa bérbe adott rendszerben a megrendelő által betöltött adatokról és szoftverről. Az adatmentés által létrejött adatállományok minden tekintetben a jelen adatvédelmi szabályzat hatálya alá esnek. Az adatmentés módja az adatok másolása. Ennek kizárólagos célja egy esetleges műszaki hiba esetén bekövetkező adatvesztés megakadályozása.
  - A Társaság a fentiekén kívül nem végez a tárolt adatokon semmilyen műveletet, nem végez kereséseket, nem futtat aggregált lekérdezéseket, nem másol ki adatokat a rendszerből.
- A feldolgozott adatok köre: a megrendelő által a bérelt rendszerbe töltött összes adat, beleértve üzleti és személyes adatokat is, valamint a rendszeren futtatott szoftverek működését megvalósító fájlok és egyéb formájú adatállományok, adatbázisok.
- **Szerzői jog:** a Társaság a szerzői jogi jogszabályok maximális figyelembe vételével és a megrendelő üzleti érdekeinek szem előtt tartásával jár el a rendszerén futó szoftvereket illetően.

- A jelen adatvédelmi szabályzat elfogadásával a megrendelő garantálja, hogy az általa a Társaság részére feldolgozás céljából átadott adatok kezelését, különös tekintettel a személyes adatok kezelését jogszerűen végzi. A megrendelő garantálja, hogy a szoftver üzemeltetés céljából történő fent leírt adatfeldolgozás megvalósítása nem sérti az érintettek jogos érdekeit, és az érintettek a személyes adatok feldolgozásához hozzájárultak.

### E-mail szolgáltatás üzemeltetése a társaság által biztosított számítástechnikai eszközökön, az ezzel kapcsolatos adatok feldolgozása

- Az adatfeldolgozás jogalapja: megrendelők kifejezett hozzájárulása, szerződéses jogviszony.
- Az adatfeldolgozás célja: elektronikus levelező szolgáltatás biztosítása a megrendelő részére.
- Az adatfeldolgozás módja:
  - **Adatok tárolása:** A Társaság által biztosított levelezőszerver hardware és szoftver infrastruktúrát biztosít annak érdekében, hogy a megrendelő által küldött, és a hozzá érkező elektronikus leveleket (e-mail) a címzettekhez az internetes hálózaton keresztül eljuttassa. Ennek keretén belül szükség van az e-mailek szerveren történő átmeneti vagy hosszabb ideig történő tárolására. A megrendelő, mint adatkezelő saját hatáskörben dönt arról, hogy az általa bérelt levelező tárhelyre milyen adatokat tárol, azokat meddig tárolja, és mikor törli onnan. A Társaság, mint adatfeldolgozó tárolja a megrendelő adatait.
  - **Az adatok elérhetővé tétele:** a Társaság az általa biztosított webes felületen (böngészőprogram) és e-mail protokollok által (levelező kliens program) elérhetővé teszi a megrendelő által meghatározott természetes személyek számára (felhasználók) a megrendelő által küldött, vagy a számára érkezett e-mail üzemeltet, valamint lehetőséget biztosít ilyen üzenetek létrehozására, elküldésére, keresésére törlésére.
  - **Adatok elérhetővé tétele számítógépes hálózaton:** A megrendelő által küldött e-mailek internetes hálózaton keresztül jutnak el a Társaság által üzemeltetett szerverszámítógéphez. A Társaság a számítógépes hálózat egy – a szervergéphez kapcsolódó részét – közvetlenül vagy alvállalkozó közreműködésével biztosítja. A Társaság gondoskodik arról, hogy az általa üzemeltetett levelezőrendszerhez csak az arra jogosultak férnek hozzá az interneten keresztül.
  - **Adatmentések:** az Ideart Informatikai Bt. – a szolgáltatás biztosítása érdekében – rendszeresen biztonsági adatmentéseket végez az általa üzemeltetett rendszerben. Az adatmentés által létrejött adatállományok minden tekintetben a jelen adatvédelmi szabályzat hatálya alá esnek. Az adatmentés módja az adatok másolása. Ennek kizárólagos célja egy esetleges műszaki hiba esetén bekövetkező adatvesztés megakadályozása.
  - A Társaság a fentiekén kívül nem végez a tárolt adatokon semmilyen műveletet, nem végez kereséseket, nem futtat aggregált lekérdezéseket, nem másol ki adatokat a rendszerből.
- A feldolgozott adatok köre: a megrendelő összes e-mail üzenete, az ebben található e-mailcímek, nevek, csatolmányként tárolt fájlok, beleértve üzleti és más személyes adatokat is.

- **A jelen adatvédelmi szabályzat elfogadásával a megrendelő garantálja, hogy az általa a Társaság részére feldolgozás céljából átadott adatok kezelését, különös tekintettel a személyes adatok kezelését jogszerűen végzi. A megrendelő garantálja, hogy az e-mail szolgáltatás céljából történő fent leírt adatfeldolgozás megvalósítása nem sérti az érintettek jogos érdekeit, és az érintettek a személyes adatok feldolgozásához hozzájárultak.**

### **Helpdesk / support szolgáltatás folyamán a társaság birtokába került adatok feldolgozása**

- Az adatfeldolgozás jogalapja: megrendelők kifejezett hozzájárulása, szerződéses jogviszony.
- Az adatfeldolgozás célja: a megrendelő munkavállalóinak segítése munkaszerződésből fakadó feladataik hatékonyabb ellátásában.
- Az adatfeldolgozás módja:
  - A Társaság a support szolgáltatás folyamán ideiglenes jelleggel tárolhat és feldolgozhat olyan adatokat, amelyek személyes adatokat is tartalmazhatnak. Pl. fájlok konvertálása más formátumra, hibás fájlok javítása, a felhasználók oktatása adott fájlok feldolgozásával kapcsolatban.
  - Az adatfeldolgozás bármilyen módja kizárólag a support szolgáltatás szerződésben foglalt kereti között és annak céljából történhet.
  - A feldolgozáshoz szükséges adatok tárolása csak ideiglenesen, a feldolgozás fent leírt eseteiben történhet, és az eredmény megrendelőhöz történő visszajuttatása utána az adatokat a Társaság azonnal törli a számítógépes rendszeréből, és az elküldött e-mailek közül is.
  - A Társaság a fentiekén kívül nem végez a tárolt adatokon semmilyen műveletet, nem végez kereséseket, nem futtat aggregált lekérdezéseket, nem másol ki adatokat a megrendelő rendszeréből.
- A feldolgozott adatok köre: a megrendelő vagy munkavállalója által az Ideart Bt-hez eljuttatott bármilyen adat.
- **A jelen adatvédelmi szabályzat elfogadásával a megrendelő garantálja, hogy az általa a Társaság részére feldolgozás céljából átadott adatok kezelését, különös tekintettel a személyes adatok kezelését jogszerűen végzi. A megrendelő garantálja, hogy helpdesk/support szolgáltatás céljából történő fent leírt adatfeldolgozás megvalósítása nem sérti az érintettek jogos érdekeit, és az érintettek a személyes adatok feldolgozásához hozzájárultak.**

### **Az adatvédelmi felelős**

- Az Ideart Informatikai Betéti Társaság adatvédelmi felelőse: **Szabó Ákos**
- Az adatvédelmi felelős elérhetősége: [privacy@ideart.hu](mailto:privacy@ideart.hu) címe.

### **Az adatvédelmi intézkedések**

Az Ideart Informatikai Bt. az alábbi intézkedéseket hozza meg annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja:

- Jogi védelem:
  - a Társaság az összes alvállalkozójával és munkavállalójával megismerteti a jelen adatvédelmi dokumentumot.

- Az alvállalkozói- és munkaszerződéseket úgy köti meg a társaság, hogy azok mellékletét képezi a jelen adatvédelmi dokumentum, így az alvállalkozók és munkavállalók magukra nézve kötelezőnek tekintik annak betartását.
- Informatikai védelem: Elektronikus formában tárolt adatok védelme:
  - A társaság a saját hatáskörben üzemeltetett informatikai eszközökön rendszeresen telepíti a szoftverfrissítéseket. A publikus interneten elérhető szerverek esetében heti rendszerességgel végzi a szoftverfrissítést.
  - A saját tulajdonú számítógépeken rendszeresen végez vírusellenőrzést, és a talált kártékony programokat eltávolítja.
  - A saját tulajdonú számítógépes hálózatát tűzfalal védi.
  - A társaság által üzemeltetett szerverek csak titkosított hálózati kapcsolaton keresztül elérhetők, az azokhoz való hozzáférést munkavállalók részére kiállítja, a munkavállalói jogviszony megszűnésének napján visszavonja a társaság.
  - Jogosultságok: a saját tulajdonú számítógépes rendszereken a Társaság alkalmazottai és alvállalkozói csak a munkaköri leírásban foglalt feladatok teljesítéséhez legszükségesebb jogosultságokat kapják, amelyeket a szerződés megszűnésekor a Társaság visszavesz az alkalmazottaktól, alvállalkozóktól.
- Fizikai védelem:
  - a papíralapú dokumentumok tárolása a társaság székhelyén történik: 2837, Vértesszőlős, Vértés L. u. 6. szám alatt. A papíralapú dokumentumok védelméről a társaság az irodai biztonsági infrastruktúra segítségével gondoskodik.
  - Az informatikai eszközök részben a társaság székhelyén, részben a szerződéses alvállalkozó által biztosított üzemeltetési helyeken található. A védelméről a társaság az irodai biztonsági infrastruktúra segítségével gondoskodik.
  - A szerverszámítógépek fizikai elérése kiemelt védelmet igényel, ezért kizárólag az arra jogosult személyek által, a személyazonosság igazolása és a társaság adatvédelmi felelőse által adott meghatalmazás bemutatása esetén lehetséges.

### **Adatvédelmi incidensek bejelentése**

A jogszabályban elírtaknak megfelelően, amennyiben az Ideart Informatikai Betéti Társaság - mint adatfeldolgozó - adatlopást, adatszivárgást, vagy más - az adatvédelmi szabályokat megsértő - adatvédelmi incidenst, bűncselekményt észlel, a társaság minden esetben **72 órán belül** értesíti az érintett személyeket, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot.

### **Az érintettek jogainak érvényesítése, tiltakozás személyes adat kezelése ellen**

A hatályos jogszabály az adatkezelő számára írja elő, hogy az érintetteket tájékoztatni kell a személyes adataikkal kapcsolatban, valamint az érintett kérésére törölni kell a személyes adatot.

Abban az esetben, ha az Társasághoz, **mint adatfeldolgozóhoz** panasz vagy tiltakozás érkezik, azt továbbítja a szerződéses adatkezelőhöz, aki a jogszabálynak megfelelően a panaszt vagy tiltakozást kivizsgálja, illetve arra válaszol.

Az érintettek ezt a Társaság adatvédelmi felelősénél kezdeményezhetik a [privacy@ideart.hu](mailto:privacy@ideart.hu) e-mail címen.

## Az adatok törlésének rendje

- A Társaság az adatfeldolgozás céljából rá bízott adatokat csak a szerződés érvényességének idején tárolja, - amennyiben jogszabály másképp nem rendelkezik - a szerződés megszűnése után az adatokat 24 órán belül törli a számítástechnikai eszközökről.
- A megrendelő, mint adatkezelő kérésére a Társaság 24 órán belül törli a megrendelőtől származó adatokat.
- A törlés módja fájlok esetén fizikai törlés, adatbázis-rekordok esetén az adatbázis rekord törlése, vagy amennyiben a technológiai okok ezt nem teszik lehetővé, az adatbázis rekord tartalmának visszafordíthatatlan módosítása olyan módon, hogy a személyes adatok felismerhetetlenné váljanak, ezáltal a személyhez kötöttségük, így a személy beazonosíthatósága megszűnjön.
- A Társaság abban az esetben végez adatmegsemmisítést, ha az technikailag megvalósítható, illetve a Társaság működését nem teszi lehetetlenné. Ilyen pl. a hardware eszközök leselejtezése után történő alkatrészek hulladékkezelése.

## Adatvédelmi incidensek bejelentése

A jogszabályban elírtaknak megfelelően, amennyiben az Ideart Informatikai Betéti Társaság - mint adatkezelő - adatlopást, adatszivárgást, vagy más - az adatvédelmi szabályokat megsértő - adatvédelmi incidenst, bűncselekményt észlel, a társaság minden esetben **72 órán belül** értesíti az érintett személyeket, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot.

### 1. melléklet: az adatkezelésben és adatfeldolgozásban résztvevő alvállalkozók

- Assixo Informatikai Kft., 1161 Budapest, József utca 10/a – szerverek szoftveres üzemeltetése (rendszerfelügyeleti szolgáltatás)
- IT Consult Pro ZRT, Budapest, Victor Hugo Utca 11-15 – szerverek fizikai üzemeltetése (co location szolgáltatás)
- Deninet Kft.: doménnevek kezelése, regisztrációja

Kelt: Vértesszőlős, 2018. 05. 25.